

## FAQ amiamo

1. Stellen Sie Kleider für Erwachsene und für Kinder her?  
Ja, machen wir !
2. Wie sind die benutzten Hilfsmittel bei Kleidung von Amiamo berücksichtigt?  
Im direkten Gespräch mit unseren Kunden erfahren wir, welche Hilfsmittel benutzt werden und unter Berücksichtigung der Bedürfnisse wird das betreffende Kleidungsstück erstellt.
3. Kann ich Auswahlendungen bestellen?  
Nein, das ist leider nicht möglich. Die Ware wird erst nach Ihrem Bestelleingang angefertigt, daher haben wir keinen Lagerbestand.  
Wir lassen Ihnen doch gerne Stoffmuster zukommen.  
Bei bereits konfektionierten Textilien (z.B. Regencapes, Beinlinge, ..) beraten wir gerne.
4. Übernimmt die IV die Kosten für die Kleider?  
Ganz generell können wir Ihnen das so nicht beantworten. Eine Nachfrage bei der IV hat folgendes ergeben.  
Auszug aus einem Brief der IV Baselland zum Thema Abgabe von Hilfsmitteln vom 25.08.2011:  
"So werden bereits heute einerseits unter der Kategorie "Prothesen" und andererseits unter der Kategorie "Hilfsmittel für den Kontakt mit der Umwelt" Kleider und Schuhe als Hilfsmittel der IV subsummiert."  
"Unter der Kategorie "Prothesen" übernimmt die IV nur die ausgewiesenen Mehrkosten für erhöhten Kleiderverschleiss und Kleiderabänderungen, die wegen des Tragens von künstlichen Gliedern notwendig sind.  
Unter der Kategorie "Hilfsmittel für den Kontakt mit der Umwelt" übernimmt die IV Beiträge an massgefertigte Kleider, sofern eine versicherte Person wegen Zwerg- oder Riesenwuchs oder wegen skelettaler Deformation keine Serienkonfektion tragen kann. Die Versicherten haben in jedem Fall nachzuweisen, dass das Tragen von serienmässig konfektionierten Kleidern unmöglich bzw. unzumutbar ist."  
Bei Kleidern für Kinder gibt es evtl. noch folgende Möglichkeit:  
Fragen Sie bei den Sozialberatungsstellen der Kinderspitäler an, ob eine Übernahme (ggfs. anteilig) der Kosten möglich ist. Eine Garantie gibt es nicht, doch fragen kostet nichts..  
  
Im Erwachsenenalter gelten ggfs. andere Bestimmungen. Sprechen Sie uns bitte darauf an.
5. Machen Sie Kostenvoranschläge?  
Wir machen gerne Kostenvoranschläge.  
Ab einem Wert von 250.00 CHF erhalten Sie von uns eine Kostenaufstellung.
6. Verlangen Sie Vorauszahlungen?  
Eine Vorauszahlung wird individuell vereinbart.  
Die Verarbeitung des Auftrages erfolgt nach Eingang der Vorauszahlung.  
Bei Rücktritt vom Auftrag erfolgt keine Rückvergütung der Vorauszahlung.
7. Ist eine Rücknahme möglich?  
Eine Rücknahme von massgefertigten Stücken ist nicht möglich.  
Wenn etwas nicht in Ordnung sein sollte, melden Sie sich bitte bei uns innert 14 Tagen ab Wareneingang.
8. Wie sind die Lieferzeiten?

Die Lieferzeit ist unterschiedlich. Sprechen Sie uns bitte darauf an, und dann können wir Ihnen sagen, bis wann Sie mit Ihrem Kleidungsstück rechnen können.

9. Wie sind die Bürozeiten?

Wir haben keine festen Bürozeiten. Wir sind unter der angegebenen Telefonnummer grundsätzlich immer erreichbar.

Hinterlassen Sie uns bitte Ihre Telefonnummer, wir rufen gerne zurück.

10. Kann ich telefonisch bestellen?

Wenn es sich um Standardartikel handelt, nehmen wir die Bestellung gerne telefonisch entgegen.

Bei unseren massgeschneiderten Angeboten vereinbaren wir gerne einen Besuchstermin mit Ihnen und besprechen alles weitere persönlich.

11. Wie sende ich die Ware zurück?

Wenn wir Ihnen Muster oder etwas zur Anprobe geschickt haben, bitten wir Sie die Ware frankiert an unsere Vereinsadresse zurückschicken.

12. Warum kann ich die Ware nicht unfrankiert zurück senden?

Wir sind ein gemeinnütziger Verein und kalkulieren unsere Preise so, dass die Ware mit möglichst geringen Kosten versandt werden kann. Wenn wir unfrankierte Pakete zurückbekommen, müssen wir dafür die Kosten übernehmen. Das ist für uns nicht tragbar. Gemäss der Kundeninformation der Post (Stand 01.04.2010) müssen alle Pakete bei der Aufgabe bezahlt werden. Nach- und Rücksendungen gelten als Neuaufgabe. Erhalten wir von Ihnen unfrankierte Pakete zurück, behalten wir uns vor, die uns entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen, oder eine künftige Bestellung nicht auszuführen.

13. Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind als Download hinterlegt.